



## Informativo de Utilização do Aplicativo de Controle de Acesso (Prestare Portaria)

### Introdução

Olá! Estamos aqui para ajudá-lo a utilizar o Aplicativo de Controle de Acesso (Prestare Portaria) de forma segura e eficiente. Com este aplicativo, você poderá abrir a Porta de Pedestre e o Portão de Veículo de forma remota, sem precisar estar presente no local.

### Baixando o Aplicativo

- Para Android: baixe o aplicativo na Play Store, clicando no link:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.prestare.app&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.prestare.app&pcampaignid=web_share)

- Para Apple: baixe o aplicativo na App Store, clicando no link:

<https://apps.apple.com/br/app/prestare/id6758525344>

### Utilizando o Aplicativo

1. Abra o aplicativo e preencha o campo com seu e-mail ou telefone com DDD. (O mesmo informado no cadastro)
2. Se você ainda não tem uma senha, clique em "Solicitar Senha" e siga as instruções.



3. Você receberá um link no e-mail (verifique caixa de entrada ou Spam) ou por SMS no celular para criar uma senha.
4. Cria uma senha que atenda aos seguintes requisitos:
  - Mínimo de 6 caracteres
  - Contenha letras, números e caracter especial
  - Não tenha sequências lógicas e fáceis



5. Após criar a senha, volte no aplicativo e insira a senha que acabara de criar. **Continue e conceda todas permissões que foi solicitada.**



## Aba "Câmeras"

1. Abra a aba "Câmeras" e selecione a câmera desejada.
2. Abaixo do painel, você verá o botão "Acionar".
3. Clique no botão "Acionar" para abrir a Porta de Pedestre ou o Portão de Veículo.
4. A câmera conectará ao servidor e mostrará o local em tempo real (conexão ao DVR em menos de 15 segundos).

## Aba "Chave Virtual"

1. Abra a aba "Chave Virtual".
2. Clique no ícone correspondente à Porta de Pedestre ou ao Portão de Veículo para abrir instantaneamente.



## **Aba "Cadastros"**

1. Abra a aba "Cadastros" para visualizar os moradores vinculados ao aplicativo à sua unidade residencial.
2. Certifique-se de que os dados dos moradores estejam atualizados, incluindo:
  - Nome Completo
  - Telefone
  - E-mail
  - Foto
  - CPF

## **Aba "Notificações"**

- Não aplicável ao seu condomínio.

## **Dicas e Precauções**

- Certifique-se de ter uma conexão de internet estável para utilizar o aplicativo.
- Utilize o aplicativo apenas para fins autorizados e seguros.
- Mantenha suas credenciais de login seguras e não compartilhe com terceiros.

## **Suporte**

Se você tiver alguma dúvida ou problema, entre em contato conosco pelo **WhatsApp (61) 4042-9834** (Funcionamento **24hs por dia**).

**Agradecemos por utilizar o Aplicativo de Controle de Acesso (Prestare Portaria)!**